

ChangeLab2025

KI-Update - Wie Beschäftigte und Betriebe sich auf neueste Entwicklungen einstellen können

Agenda

- 
- 01** Einstieg – Gemeinsamer Check-In
 - 02** KI – Starthilfe – Input von Kristina Stegner
 - 03** Input von Dr. Jonas P. Metzger
 - 04** Erfahrungsaustausch und Diskussion

Aktueller Überblick – KI verändert sich weiter



KI bestimmt immer mehr die Schlagzeiten und Entwicklungen in der Arbeitswelt

- Erheblicher Entwicklungssprung innerhalb der letzten 1,5 Jahre bei generativer KI
- Nutzung nimmt erheblich zu – KI scheint mittlerweile allgegenwärtig

KI-generierte Songs

Wenn Künstliche Intelligenz zur Konkurrenz für Musiker:innen wird

Mi 20.08.25 | 06:41 Uhr | Von David Donschen

16

KI verändert Jobmarkt drastisch: Berufseinsteiger besonders betroffen

Stand: 19.08.2025 18:33 Uhr

KI-Briefing

Das Ende der Juniorstellen? Wie Einstiegsjobs KI-sicher werden

Pausen, extra Meetings und Verwaltungskram: So erhöht KI die Produktivität nicht

KI bringt Beschäftigten laut Indeed-Umfrage kaum Zeitgewinn: meist unter drei Stunden pro Woche. Insbesondere die fehlende KI-Kultur bremst die Produktivität.

27

Unterstützung im Handwerk

Wie KI gegen Fachkräftemangel helfen soll

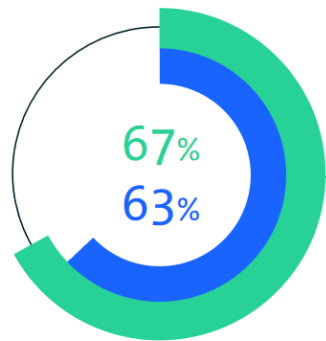
Stand: 17.08.2025 18:29 Uhr

Im Handwerk fehlen Hunderttausende Fachkräfte. Künstliche Intelligenz könnte helfen, dem Mangel entgegenzuwirken. Schon jetzt setzen auch kleine Betriebe auf neue Technik.

Zukunft oder Hype?

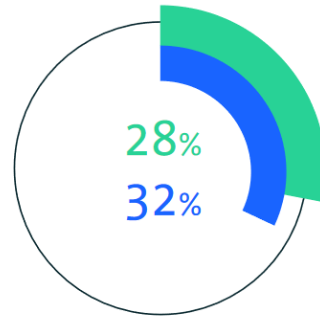
Künstliche Intelligenz gilt als die Zukunftstechnologie

Welcher der folgenden Aussagen stimmen Sie am ehesten zu?



Künstliche Intelligenz
ist die **wichtigste
Zukunftstechnologie.**

■ 2024
■ 2025



Künstliche Intelligenz
ist **ein Hype**, der massiv
überschätzt wird.

67% (2024: 40%)

der Deutschen nutzen
zumindest hin und wieder
eine generative KI

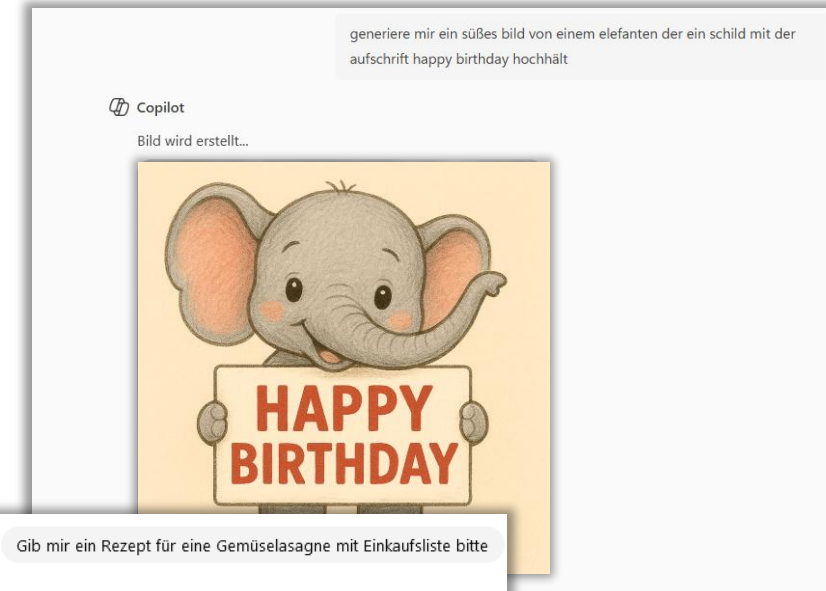
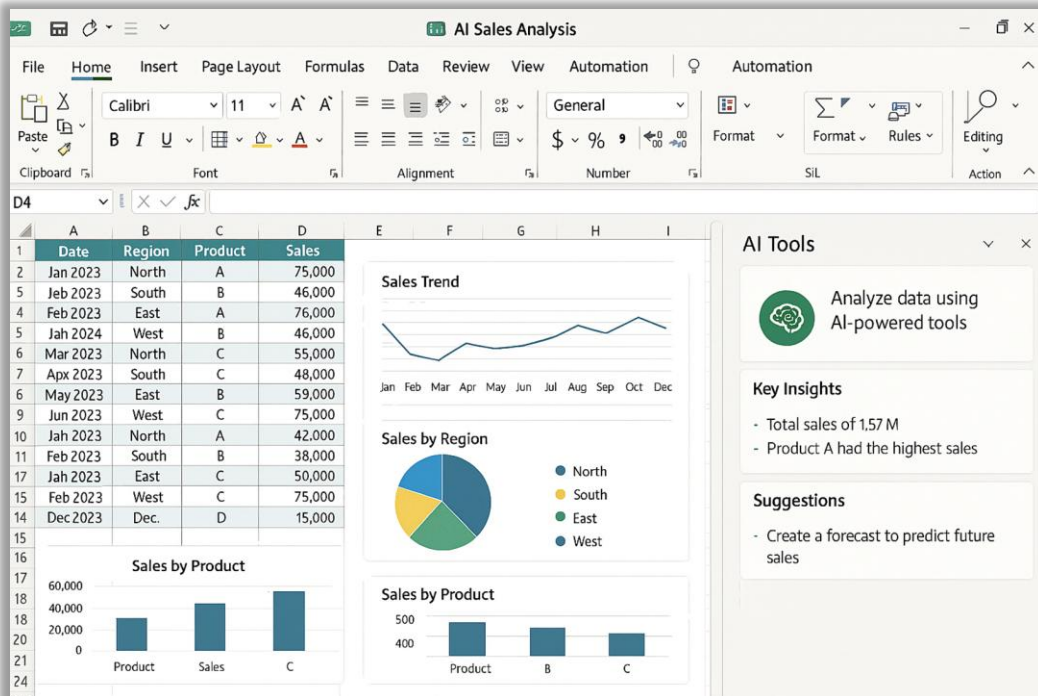
in Prozent

bitkom

Das KI-Paradox – (Generative) KI ist eher beste Freundin als Kollege

KI wirkt noch nicht in alle Lebensbereiche gleichsam

Statt:



Gib mir ein Rezept für eine Gemüselasagne mit Einkaufsliste bitte

Klar! Hier ist ein leckeres und einfaches Rezept für eine Gemüselasagne inklusive Einkaufsliste:

Gemüselasagne (für ca. 4 Personen)

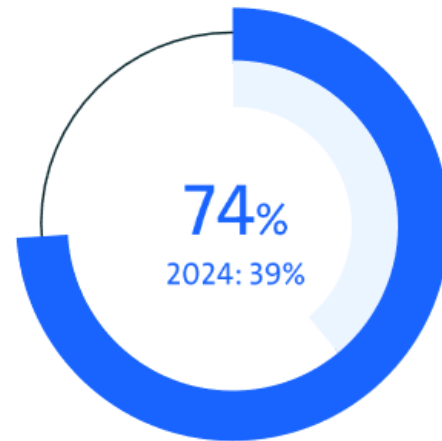
Zutaten

Für die Gemüseschicht:

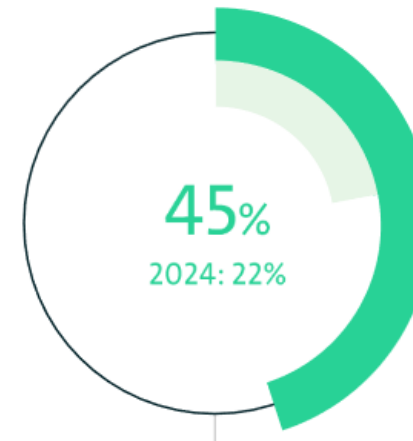
- 2 Zucchini
- 2 Karotten
- 1 rote Paprika
- 1 gelbe Paprika
- 200 g Champignons
- 1 Zwiebel
- 2 Knoblauchzehen
- 2 EL Olivenöl

Nutzung privat und beruflich

Wofür nutzen Sie generative KI bzw. haben sie genutzt?



Privat



Beruflich, **mit Wissen**
des Arbeitgebers

Basis: Erwerbstätige ab 16 Jahren (n=513) | Mehrfachnennungen möglich | Quelle: Bitkom Research 2025

KI-Starthilfe

Barrieren verstehen - Was hält Beschäftigte zurück?

Beschäftigte wünschen sich in der Breite (noch) nicht, dass sie durch eine KI am Arbeitsplatz unterstützt werden

- **Fehlendes Vertrauen** und mangelndes Interesse als Haupthindernis bei Nicht-Nutzer/-innen
- **Fehlendes Wissen über die technischen Möglichkeiten** ebenfalls häufiger Hinderungsgrund
- **Wissen über konkrete Anwendungsfälle** fehlt teilweise
- **Fehlende Zeit oder zu hohe Kosten** sind im Vergleich keine relevanten Faktoren
- **Mangelnde Transparenz** über Datenflüsse und Verantwortlichkeiten schafft Unbehagen bei Beschäftigten

Mangelndes Angebot
an Schulungen

Unklare Berechtigung
zum Einsatz

Fehlende Tool-
Zugänge

Motivation stärken – Wo sehen Beschäftigte Vorteile?



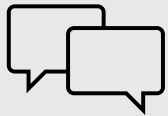
Foto: KI generiert durch Microsoft Copilot

- Wesentliche Vorteile sind **Zeitersparnis und Freiräume** für wichtigere Aufgaben
- **Reduzierung von Fehlern und Erleichterung von Routineaufgaben** werden ebenfalls häufig genannt
- **Kreativität, Expertenwissen und Qualitätsverbesserungen** sind im Vergleich seltenere Benefits
- zwei Drittel der Nutzer/-innen wünschen sich eine KI-Assistenz für ihre alltäglichen Aufgaben

Anbieter der KI ist ein zentraler Faktor für die Nutzung

Typische KI-Nutzer: jünger, höher qualifiziert, häufiger in IT- und wissenschaftlichen Berufen beschäftigt

KI in alltäglichen Aufgaben erproben – was sind typische Anwendungsfälle für den Einstieg?



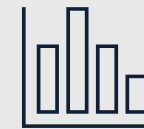
Textbearbeitung & Kommunikation

- Rechtschreibprüfung mit KI-Unterstützung
- E-Mail-Optimierung und Übersetzungen
- Zusammenfassungen von Dokumenten...



Kreative Unterstützung

- Bildgenerierung für Präsentationen
- Brainstorming-Partner
- Formatierungshilfen
- ...



Datenverarbeitung

- Einfache Datenanalyse
- Tabellenformatierung
- Muster erkennen
- ...

Startbedingungen schaffen

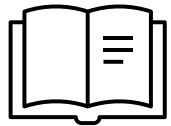
Handlungssicherheit schaffen

- Klaren Rahmen setzen für die Anwendung von KI
- Prinzipien und Regeln und Anwendungsbereiche festlegen
- Vorauswahl an Tools treffen

Handlungskompetenzen (weiter-) entwickeln

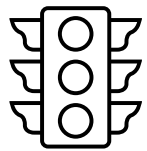
- Niedrigschwelliges Ausprobieren ermöglichen
- Bedarfsgerechte Lernformate etablieren
- Anwendungsorientierte Unterstützungsinstrumente zur Verfügung stellen

Praxis-Beispiel Handlungssicherheit schaffen – KI-Charta und KI-Ampel



KI -
Charta

Grundsätzliche
Prinzipien zum Umgang mit KI



KI –
Ampel

Konkrete
Hilfestellung
für den Arbeitsalltag

Einstufung
verschiedener
Anwendungsfälle
nach möglichen
Risiken

Hinweise zum
Umgang mit diesen
Risiken

Kontinuierliche
Anpassung auf neue
Tools, Modelle und
Entwicklungen

Praxis-Beispiel Handlungssicherheit schaffen – KI-Charta und KI-Ampel

Anwendungsfälle	
Text- bearbeitung und -erstellung	Texte für interne Kommunikation: - Erstellen von Meeting-Protokollen - Entwürfe für E-Mails, Formulierungsvorschläge für Tagesordnungen und Einladungen - Formulierung von Texten und Übersetzungen für Weekly-Beiträge, HelpDesk oder interne Dokumente
	Textgenerierung auf Basis eigenen Inputs: - Generierung von Textabschnitten (Stichworte, Zusammenfassungen, Analyseergebnisse) - Beschreibungstexte für Tabellen und Abbildungen - Übersetzungen
	Generierung von Text(teilen): - Aufbereitung von Inhalten zur direkten Verwendung für Angebote, Berichte oder ähnliches - Verwendung von KI-generierten Ergebnissen als direkte Datenbasis für zentrale Schlussfolgerungen - Interpretation von Analyse- oder Rechercheergebnissen oder wissenschaftlicher Ergebnisse



Nutzung mit Schulterblick

- Nur pseudonymisierte Daten eingeben
- Verarbeitung von Dokumenten und Daten Dritter durch KI-Tools mit diesen abklären
- Ergebnisse der Interviewanalyse immer durch die Interviewer/-innen prüfen lassen
- Bei Weiterverwendung von KI-generierten Inhalten**
 - immer alle Fakten und Quellen

Nicht oder nur nach Rücksprache nutzen

- Bei personenbezogenen Daten:**
 - Zustimmung der Befragten/Interviewten einholen
 - Rückkopplung mit der Datenschutzbeauftragten
 - Nutzung ggf. im Auftragsdatenverarbeitungsvertrag festhalten

Praxis-Beispiel Handlungssicherheit schaffen – Unternehmensweite Toolbox

Basisausstattung – was brauchen alle

- Entscheidungen:
 - Einkaufen oder selbstentwickeln
 - Open-Source oder etablierte Anbieter
- Bedarfe genau identifizieren und mit Angeboten abgleichen

„Tool-Shop“ für spezifische Anwendungen

- Auswahl an Tools für bestimmte Anwendungsfelder
- Prüfung von Lizenzbedingungen und Wirtschaftlichkeit
- Prüfung von Datensicherheit und Datenschutz
- Unterstützung durch IT bei Einrichtung und Verwaltung von Accounts

KI in alltäglichen Aufgaben erproben

- Agile Lernformate
 - Micro-Learning für konkrete Anwendungsfälle
 - Kleine, einfache Aufgaben entwickeln
 - Experimentierräume
 - Zeit einräumen
 - „Learning by Doing“
- KI-Buddys oder –Botschafter/-inn
- Lunch & Learn Sessions



Praxisbeispiel Handlungskompetenz (weiter-)entwickeln – Konkrete Arbeitshilfen

Praxisnahe Unterstützung

- Prompt-Bibliothek mit Good-Practice aus dem Unternehmen
- Materialien für konkrete Anwendungsfälle
- AP und schneller Kontakt bei Fragen oder Zweifeln
- Regelmäßige Bewertung von KI-Einsätze



Wie können Sie starten?

Bestands- aufnahme

Mitarbeitenden-Befragung

- Wer nutzt bereits was?
- Wo vermuten MA die wichtigsten Potenziale? Wo könnten sie Unterstützung brauchen?
- Welche Herausforderungen sehen sie (Datensicherheit, Verlässlichkeit, ...)?

Handlungs- sicherheit schaffen

- Grundlegenden Prinzipien der KI-Nutzung formulieren und kommunizieren
- Risiken und Herausforderungen für konkrete Handlungsfälle herausarbeiten

Zur Nutzung befähigen

- Use Cases aufbereiten
 - Prompt-Bibliothek
 - Videoanleitungen
- Austauschformate entwickeln und etablieren
- Kommunikationskanäle schaffen

Mit den schnellen Entwicklungen Schritt halten und neuste Potenziale nutzen



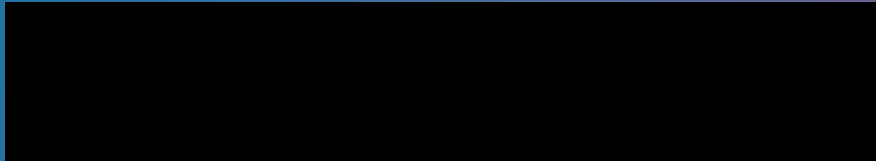
Dr. Jonas P. Metzger
Mittelstand-Digital Zentrum Kaiserslautern

Erfahrungsaustausch und Diskussion

Diskussionsanregung



- Welche Best Practices gibt es bei Ihnen?
- Wie nimmt man alle Mitarbeitenden am besten mit?
- Welche klassischen Hürden gibt es?





Kontakt



+49 6131 16 61 61



info@transformationsagentur-
rlp.de



www.transformationsagentur.rlp.de

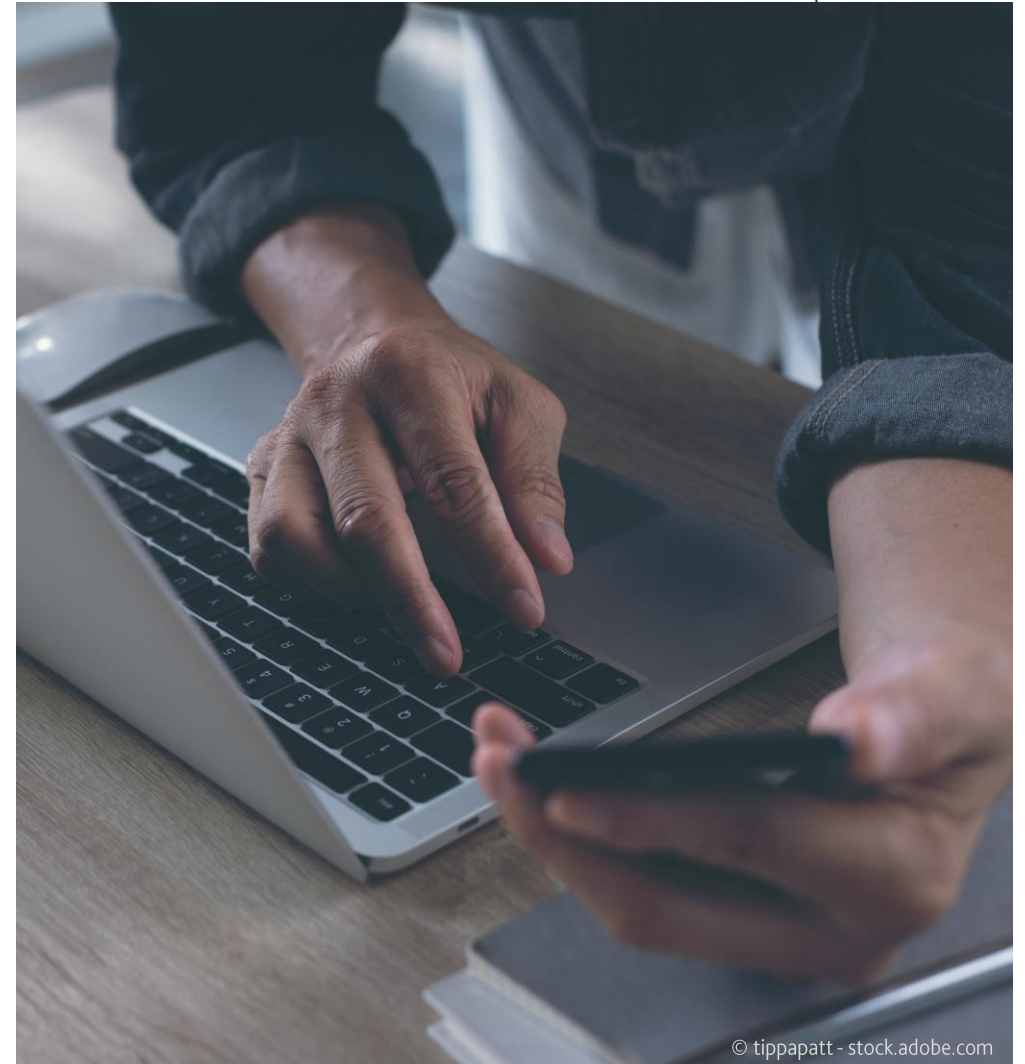


#transformRLP
[www.linkedin.com/company/
transformationsagentur-rheinland-pfalz](https://www.linkedin.com/company/transformationsagentur-rheinland-pfalz)



RheinlandPfalz

MINISTERIUM FÜR ARBEIT,
SOZIALES, TRANSFORMATION
UND DIGITALISIERUNG



© tippapatt - stock.adobe.com